



## AVISO DE PRIVACIDADE

---

**Data de disponibilização:** 08/03/2024

**Versão:** 1.5

Nós, da **Playformance**, temos o compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais e, por isso, apresentamos o nosso Aviso de Privacidade (**Aviso**), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Por meio deste **Aviso**, informamos como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, em conjunto com seu acesso e uso da **Plataforma**.

Antes de acessar utilizar as funcionalidades da **Plataforma**, solicitamos que você leia atentamente este **Aviso**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte email: [relacionamento@playformance.app](mailto:relacionamento@playformance.app)

### QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO



## 1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso**.*

**Anonimização.** Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** nos quais é impossível identificar a quem tais dados pertencem.

**ANPD.** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

**Controlador.** O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

**Dados Pessoais.** Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

**Dados Pessoais Sensíveis.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Estabelecimento ou Profissional.** Academia, estabelecimento *fitness* ou professor particular licenciado da **Plataforma** e responsável pela sua administração.

**IP.** O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

**LGPD.** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

**Operador.** Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

**Plataforma, Playformance ou Plataforma Playformance.** *Software as a Service* que é licenciado para uso dos **Estabelecimento ou Profissionais**.

**Tratamento de Dados.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



**Usuário Aluno** ou **Usuários**. Pessoa física, contratante dos serviços do **Estabelecimento ou Profissional**, que utiliza a **Plataforma** para acesso aos serviços do **Estabelecimento ou Profissional**.

## 2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

*Abaixo, descrevemos a quem se destinam as previsões deste **Aviso**.*

Este **Aviso de Privacidade (Aviso)** se aplica a qualquer indivíduo que acessar nossa **Plataforma**, realizar seu cadastro e utilizar suas funcionalidades.

## 3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

**PLAYFORMANCE LTDA**, inscrito no CNPJ sob o no 35.650.165/0001-93, endereço comercial à Rua Jupi, 327, Sala C, São Paulo-SP, CEP 04755-050, proprietária desta **Plataforma**, realiza o tratamento dos dados pessoais dos **Usuários** como **Operador**, ou seja, de acordo com as determinações do **Controlador**.

O **Controlador(a)** dos dados pessoais dos **Usuários** são os **Estabelecimentos** ou **Profissionais**, que determinam as finalidades e bases legais para o tratamento.

## 4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

*Abaixo, descrevemos como tratamos seus dados, detalhando as finalidade e bases legais que justificam esse tratamento.*

### 4.1. Dados coletados no cadastro na Plataforma

Para se cadastrar na **Plataforma**, o **Estabelecimento ou Profissional** enviará ao **Aluno** um link de acesso para criação da sua conta, para isso, são coletados os seguintes dados:

- Nome
- E-mail

Ainda, o **Estabelecimento ou Profissional** poderá determinar a coleta de dados pessoais adicionais do **Usuário Aluno**, como Telefone, CPF, data de nascimento, endereço, entre outros, à critério do **Estabelecimento ou Profissional**.



#### 4.2. Dados coletados por integração ao Gympass

Caso habilitado pelo **Estabelecimento ou Profissional**, a **Plataforma** permite a integração com o **Gympass** para recebimento dos dados do **Aluno**. Neste caso, a **Playformance** processará esses dados em nome do **Estabelecimento ou Profissional** e atuará, novamente, como Operadora de dados pessoais.

#### 4.3. Acesso a dados de pagamento

A **Playformance** utiliza gateway para viabilizar o pagamento do **Usuário** ao **Estabelecimento ou Profissional** via **Plataforma**.

Assim, a depender da integração escolhida pelo **Estabelecimento ou Profissional**, a **Playformance** poderá ter acesso a dados de pagamento como identificador, valor, inadimplência e outras questões referentes à operação financeira realizada pelo **Usuário**.

#### 4.4. Dados coletados indiretamente

São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e artigo 7º, II, da Lei nº 13.709/2018.

#### 4.5. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **Playformance** serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade do tratamento dos seus dados
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome</li><li>• E-mail</li></ul>	Para identificação do <b>Usuário</b> na <b>Plataforma</b> e utilização das funcionalidades.  Os dados também poderão ser utilizados para envio de comunicações.
Interações do <b>Usuário</b> com a <b>Playformance</b> em canais de comunicação e/ou atendimento.	Tornar o atendimento da <b>Playformance</b> mais eficiente e melhorar a experiência do <b>Usuário</b> . Ofertar anúncios personalizados ao <b>Usuário</b> .



Endereço IP, sessão do <b>Usuário</b> , registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do <b>Usuário</b> no site.	Coletar informações para identificar e proteger os <b>Usuários</b> , bem como cumprir com as obrigações legais.
---	---

#### 4.6. Veracidade dos dados

O **Usuário** é responsável pela veracidade ou incorreção dela em relação aos seus dados pessoais.

A **Playformance** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando a **Plataforma** para fins ilegais, ilícitos ou contrários ao **Aviso**.

### 5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **Playformance** compartilha apenas os dados necessários para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma**.

Nesse sentido, a **Playformance** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para que as funcionalidades estejam disponíveis, as quais podem realizar o tratamento dos dados pessoais como **Operadoras de tratamento**.

Assim, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Usuários**:

- [Amazon Web Services \(AWS\)](#), para armazenamento em nuvem;
- [Pagarme](#), gateway de pagamento;
- [RD Station](#), para marketing;
- Outros prestadores de serviços e fornecedores de marketing e tecnologia.

Além das empresas mencionadas acima, a **Playformance** poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais com outros terceiros, como assessoria jurídica, colaboradores, prestadores de serviços específicos, a fim de possibilitar o bom desempenho dos serviços.

As contratações da **Playformance** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.



Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

### 5.1. Transferência Internacional de Dados

A **Playformance** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores Amazon Web Services (AWS), que implica em uma transferência internacional dos dados pessoais para o país sede deste servidor, nos Estados Unidos da América.

Ao fazer isso, a **Playformance** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

## 6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

A **Plataforma** pode, de tempos em tempos, conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e afiliados. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Playformance** não é responsável por esses avisos.

A **Playformance** recomenda a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

## 7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Playformance** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas



práticas, conforme as medidas sugeridas pela  Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte.

O **Usuário** possui a opção de habilitar a autenticação em 2 fatores na **Plataforma**, garantindo maior segurança à sua conta.

Sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, ou seja, não será possível identificá-los no conjunto de dados que estamos tratando.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Playformance** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

## 8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

A **Playformance** atua como “Operadora de Dados” do **Usuário**, realizando o tratamento de suas informações pessoais nos limites e em conformidade com o estabelecido pelo **Estabelecimento ou Profissional** (“Controladores de Dados”).

Dessa forma, para exercer seus direitos como titular de dados pessoais, você deverá entrar em contato diretamente com o Controlador.

A **Playformance**, nos limites da sua responsabilidade, atuará em conjunto com o Controlador para viabilizar os seguintes direitos:

**Acesso e confirmação de tratamento.** Você pode solicitar o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

**Correção de dados pessoais.** Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Na aba “Dados Pessoais” é possível alterar, complementar e corrigir os dados necessários.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação.** Todos os dados coletados e tratados pela **Playformance** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho da **Plataforma**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização,



bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

**Informação acerca do compartilhamento.** Você pode solicitar informações sobre parceiros e fornecedores com os quais seus dados são compartilhados.

Todos os parceiros da **Playformance** também estão preocupados com segurança dos **Usuários** e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

**Decisões automatizadas.** Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da **Playformance**.

**Portabilidade de dados.** Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços como os prestados pela **Playformance**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Caso você tenha dúvida a respeito de qualquer um desses direitos e como exercê-los na prática, entre em contato com a **Playformance** através do e-mail [privacidade@playformance.app](mailto:privacidade@playformance.app)

## 9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Usuário** na **Plataforma** serão armazenados e tratados pela **Playformance** enquanto este permanecer com seu cadastro ativo na **Plataforma**.

Caso o **Usuário** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e seus dados pessoais, por meio do e-mail [privacidade@playformance.app](mailto:privacidade@playformance.app)

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação ou os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Playformance** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.



A continuidade de acesso ou utilização do **Usuário**, após divulgação da atualização, confirmará a vigência do novo **Aviso de Privacidade** pelos **Usuários**.

## 11. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em atenção à Resolução CD/ANPD nº 2, a **Playformance** é um Agente de Tratamento de Pequeno Porte, portanto está isenta da obrigação de indicar um Encarregado pelo Tratamento dos Dados.

A **Playformance** disponibiliza um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a este **Aviso**, por meio do endereço eletrônico: [privacidade@playformance.app](mailto:privacidade@playformance.app)

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte email: [relacionamento@playformance.app](mailto:relacionamento@playformance.app)