



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Playformance

Bem-vindo à **Playformance!**

Somos uma **Plataforma** no modelo de *Software as a Service*, que proporciona um sistema de gestão completo para estabelecimentos esportivos e professores particulares.

Estes **Termos e Condições de Uso (Termos)** tem por finalidade definir as condições e licença de uso que irão disciplinar a utilização da **Plataforma Playformance**, propriedade da **PLAYFORMANCE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 35.650.165/0001-93, com sede na Rua Jupí, 327, Sala C, Santo Amaro, CEP 04755-050, São Paulo/SP.

A utilização dos **Serviços** da **Playformance** pelo **Cliente**, por meio de licença de uso, é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual solicitamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização da **Plataforma**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através da página [Central de Ajuda](#) ou via e-mail no relacionamento@playformance.app.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. DEFINIÇÕES ADOTADAS NESTES TERMOS	2
2. O QUE A PLAYFORMANCE OFERECE	2
3. COMO SE CADASTRAR E ACESSAR A PLATAFORMA?	4
4. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA PLATAFORMA	4
6. OBRIGAÇÕES DA PLAYFORMANCE	7
7. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE E USUÁRIO	8
8. CONDUTAS PROIBIDAS	9
9. PROPRIEDADE INTELECTUAL	10
10. DISPOSIÇÕES GERAIS	11



1. DEFINIÇÕES ADOTADAS NESTES TERMOS

1.1. Para fins destes **Termos e Condições de Uso**, considera-se:

- **Alunos:** clientes do **Cliente** da **Playformance**, os quais são cadastrados e de exclusiva responsabilidade do **Cliente**.
- **Cliente:** professor particular ou proprietário/representante legal de estabelecimento esportivo, licenciado da **Plataforma** e responsável pela sua administração.
- **Gateway de pagamento:** serviço de integração entre a uma loja, as instituições financeiras e as adquirentes para o processamento de pagamento.
- **Plataforma, Playformance ou Plataforma Playformance:** *Software as a Service* que é licenciado para uso dos **Clientes**.
- **Serviços:** todo e qualquer serviço e funcionalidade ofertada pela **Plataforma Playformance**.
- **Software as a Service (SaaS):** modalidade de distribuição e comercialização de *software*.
- **Usuários:** pessoas físicas que representam o **Cliente** e são membros da **Plataforma**, podendo ser categorizados como “Sócio”, “Gerente” ou “Professor”.
- **White label:** “marca branca”, refere-se a um produto ou serviço produzido por uma empresa que pode ser personalizado por outras empresas com suas identidades visuais.

2. O QUE A PLAYFORMANCE OFERECE

2.1. A **Playformance** é uma **Plataforma** que proporciona um sistema de gestão completo para estabelecimentos esportivos e professores particulares, os quais incluem os seguintes **Serviços**:

- Acesso e utilização dos serviços e funcionalidades disponibilizadas na **Plataforma**;
- Personalização de cores, logo, nome de exibição no sistema de alunos;
- Disponibilização de ferramenta de gestão administrativa e financeira;
- Disponibilização de agendamentos e reagendamentos de serviços oferecidos via Plataforma;
- Gestão de acesso, como bloqueio de **Alunos/Membros** inadimplentes e condições de desbloqueio;
- Descrições de identificação, como endereços das unidades cadastradas ou locais em que as atividades serão ofertadas, bem como serviços, como horário de funcionamento das unidades, acomodações e fotos;



- Cadastro de contratos entre o **Cliente** e o **Aluno/Membros**;
- Definição de regras para pacotes de aulas presenciais, virtuais, day use, locação de espaços, e eventos especiais com preços, forma de pagamento, datas, validades, quantidade de créditos/sessões, espaços disponíveis, respectivas modalidades, níveis, gêneros, horários de uso das sessões e atividades fornecidas para os **Aluno/Membros**;
- Disponibilização de agenda para aulas experimentais;
- Definição de agendas para as atividades ou eventos para que os **Alunos** possam reservar o comparecimento, bem como definir um período de recesso de aulas e atividades que ficarão suspensas;
- Definição de quais dados dos **Alunos/Membros** serão coletados;
- Alertas para que o **Cliente** seja avisado quando o **Aluno/Membros** estiver inadimplente, faltando às aulas, de aniversário e outros alertas;
- Geração de relatórios com várias informações para auxiliar no gerenciamento financeiro;
- Suporte técnico prestado pela equipe da **Playformance**, em dias úteis em horário comercial, das 9:00 as 12:00 e das 13:00 as 18:00 , para eventuais *bugs* ou problemas na **Plataforma**;
- Criação de categorias/modalidades e níveis para cada modalidade esportiva;
- Nivelamento esportivo de **Alunos** para agendamento de aulas compatíveis com a sua performance;
- Função para dependentes terem titulares;
- Função de fichas digitais e realizações de treinos online;
- Envio e recebimento de respostas de formulários;
- Categorização de **Alunos** através de inclusão de tags manuais, conforme definidas pelo Cliente, e/ou automáticas, previamente definidas pela **Plataforma**;
- Criação e definição de perfis de acesso;
- Opção de vendas de pacotes e serviços através da plataforma do aluno;
- Upload de fotos;
- Cálculo de comissões para pagamento de professores quando estes recebem um valor fixo por **Aluno/Membro** presente ou faltante na aula;
- Formulário online para cadastro de alunos e alunos interessados em comprar um pacote com o **Cliente**.

2.2. A **Plataforma** também oferece a possibilidade de integração com: (i) os sistemas de agendamentos da [Gympass](#) e [Totalpass](#), (ii) catracas para controle de acesso da [Control iD](#), e (iii) *gateway* de pagamento da [Pagar.me](#). Ao utilizar essas integrações, o **Cliente** deve verificar os Termos de Condição e Uso, bem como Políticas de Privacidade dessas plataformas.

2.3. Ainda, a **Plataforma** é licenciada pela **PLAYFORMANCE LTDA**, na modalidade *Software as a Service* (SaaS) e no formato *white label*, que permite a sua personalização com a identidade visual de cada **Cliente**.

2.4. Importante ressaltar que, apesar de oferecer a integração de **Alunos**, a **Playformance** não presta nenhum tipo de prestação de serviço direto para esses, sendo de responsabilidade exclusiva do **Cliente**.



3. COMO SE CADASTRAR E ACESSAR A PLATAFORMA?

3.1. Para cadastro e acesso à **Plataforma**, o **Cliente** deverá acessar o site oficial da **Playformance** <https://playformance.app>, verificar a tabela de preços e clicar em “**Teste Grátis**” preenchendo seus dados (nome completo, WhatsApp, e-mail, plano, quantidade de alunos por faixas definidas, data de nascimento, se o cadastro será feito em Pessoa física ou jurídica, nome do perfil, CNPJ ou CPF, quantidade de membros ativos, Razão social, Nome Fantasia, e-mail comercial, endereço completo comercial) ou em “**Falar com um vendedor**” preenchendo seus dados (nome completo, WhatsApp, e-mail, quantidade de alunos por faixas definidas).

3.2. Será solicitado ao **Cliente** as seguintes informações: cópia de documento de identificação, RG ou CNH, comprovante de residência ou do estabelecimento esportivo de sua propriedade ou que realize aulas e, a depender do caso, a situação cadastral do CNPJ.

3.3. Os dados cadastrais servirão de base para a geração de uma conta de identificação, a partir da qual o **Cliente** terá acesso à **Plataforma** e seus **Serviços**, devendo determinar um *login* e senha de acesso.

3.4. Cada **Cliente** e **Usuário** determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **Playformance** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

3.5. O cadastro de **Alunos** e outros **Usuários** será realizado pelo **Cliente** ou membros que tiverem acesso concedido por este, sendo, portanto, de sua exclusiva responsabilidade.

3.5.1. Para cadastrar **Alunos**, o **Cliente** receberá um *link* que poderá destinar diretamente aos **Alunos** para que possam realizar seus logins.

3.5.2. O **Cliente** poderá determinar, a seu exclusivo critério, dados adicionais obrigatórios para cadastro dos **Alunos**.

4. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA PLATAFORMA

4.1. Para realizar o cadastro e utilizar os **Serviços** da **Plataforma**, por meio de licença de uso, o **Cliente** deve aceitar, concordar, bem como se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso**, bem como as legislações aplicáveis.



4.2. São requisitos obrigatórios para a utilização da **Plataforma** que o **Cliente**, cumulativamente: (i) possua idade igual ou superior de **18 (dezoito)** anos ou ser emancipado, conforme a legislação aplicável, e (ii) seja pessoa jurídica cuja atividade possa ser legalmente considerada como de prestadora de serviços relativos aos esportes ou, sendo pessoa física, a depender do caso e necessidade da prática de atividade física, estar comprovadamente registrado no CREF (Conselho Regional de Educação Física) ou CONFEF (Conselho Federal de Educação Física).

4.3. O **Cliente** deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, bem como é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados.

4.4. A **Playformance**, reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas, sem necessidade de notificação prévia ao **Cliente**.

5. PLANOS PLAYFORMANCE

5.1. O valor a ser pago pelo **Cliente** será variável, de acordo com a quantidade de pessoas ativas registradas na **Plataforma**. Os planos, com os respectivos preços e condições, estão disponíveis para consulta no site oficial da **Playformance** na aba “Preços”.

5.2. Os planos disponibilizados pela **Playformance** são pré-pagos. Ou seja, a liberação do acesso e uso da Plataforma após o período grátis de teste ocorrerá após o primeiro pagamento.

5.3. A depender do plano, poderão ser cobrada taxas de conveniência destinadas a cobrir os custos operacionais e de processamento das mensalidades.

5.4. O pagamento poderá ser por cartão de crédito ou boleto bancário. Esse último apenas para estabelecimentos esportivos pré-aprovados pela **Playformance**.

5.5. A depender da quantidade de alunos a serem registrados na **Plataforma**, o **Cliente** poderá ter acesso a condições especiais com atendimento personalizado, níveis de serviço específicos, entre outras vantagens. Os valores e condições dos planos personalizados serão estabelecidos através de Proposta Comercial específica para o **Cliente**.

5.6. Os pagamentos serão realizados por meio do *gateway* de pagamento [Pagar.me](https://pagar.me), que será responsável pelo processamento dos pagamentos e a segurança das transações financeiras.



5.6.1. A **Playformance** não tem autorização para fazer movimentações nos valores administrados, do cliente, pela plataforma Pagar.me, bem como não recebe nenhum valor pela gestão realizada pela Pagar.me.

5.6.2. O valor das transações é repassado ao cliente com o desconto apenas da taxa cobrada pela **Pagar.me** à **Playformance**.

5.7. O **Cliente** poderá exercer o direito de arrependimento e cancelar a contratação dos **Serviços da Plataforma** no prazo de **07 (sete)** dias, contados da contratação (cadastro e inserção dos dados do modo de pagamento).

5.4.2. Após a manifestação de arrependimento, será feito o reembolso de todos os valores eventualmente pagos pelo **Cliente**.

5.8. Após o prazo do direito de arrependimento, o **Cliente** poderá solicitar o encerramento do seu plano com a **Playformance**, a qualquer momento, com antecedência de 30 (trinta) dias, estando ciente de que durante este prazo, após o aviso, todas as obrigações aqui previstas permanecerão em vigor.

5.6.1. Na hipótese do **Cliente** ter feito adesão ao **Plano Mensal** e, havendo solicitação para encerramento, será cobrada a última mensalidade com base no dia em que for registrado maior quantidade de pessoas ativas.

5.6.2. Caso o **Cliente** possuir o **Plano Anual** e requerer o cancelamento antes do fim do período de permanência mínima de 12 meses, deverá pagar multa de 30% (trinta por cento) das mensalidades remanescentes.

5.6.2.1. Não ocorrendo o pagamento da multa pelo cancelamento, o Plano será considerado ativo e o pedido de cancelamento será desconsiderado.

5.9. O **Cliente** poderá solicitar o cancelamento dentro da própria **Plataforma** ou seguir as instruções destacadas na seção específica da Central de Ajuda.

6. OBRIGAÇÕES DA PLAYFORMANCE

6.1. A **Playformance** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Cliente** informado quanto a quaisquer alterações, atualizando este documento.

6.2. As obrigações da **Playformance** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da



Plataforma, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias.

6.3. Ainda, a **Playformance não se responsabiliza:**

6.3.1. Pelos serviços prestados pelo **Cliente**, que não sejam específicas e exclusivas dos **Serviços** da **Plataforma**.

6.3.2. Condutas dos **Cientes** e **Usuários**, seja dentro ou fora da **Plataforma**, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.

6.3.3. Pela verificação e validação dos **Usuários** que forem cadastrados na **plataforma**, bem como sua gestão de acesso.

6.3.4. Pela comprovação de que o **Cliente** seja pessoa jurídica de direito privado cuja atividade possa ser legalmente considerada como de serviços de esportes ou, quando pessoa física, a depender do caso e necessidade específica da atividade, registrada no CREF (Conselho Regional de Educação Física) ou CONFEF (Conselho Federal de Educação Física).

6.3.5. Eventual indisponibilidade da **Plataforma**, a qual não tenha dado causa.

6.3.6. Danos que o **Cliente** e **Usuário** possam ter em decorrência do mau uso da **Plataforma**, como o acesso irregular de terceiros à sua conta de acesso.

6.3.7. Danos que o **Cliente** e **Usuário** possam experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

6.3.8. Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso da **Plataforma** por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

6.3.9. Casos fortuitos ou de força maior.

6.4. O **Cliente** é o único e exclusivo responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação da **Playformance** verificar ou atestar a veracidade ou inadequação dos dados fornecidos.

7. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE E USUÁRIO



7.1. É obrigação do **Cliente** utilizar a **Plataforma** de acordo com as condições descritas nestes **Termos, Aviso de Privacidade**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes.

7.2. O **Cliente** deve usar a **Plataforma** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

7.3. É de exclusiva responsabilidade do **Cliente** todo e quaisquer serviços prestados aos **Alunos**, bem como suas obrigações legais, como a elaboração de Termos e Condições de Uso e Aviso de Privacidade.

7.4. Também é de responsabilidade exclusiva do **Cliente** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que inserir e pelos compromissos que assumir na **Plataforma**.

8. CONDUTAS PROIBIDAS

8.1. O **Cliente** declara e concorda em não:

8.1.1. Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.

8.1.2. Violar direitos de terceiro ou direitos da **Playformance**.

8.1.3. Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.

8.1.4. Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Playformance** ou de outros **Usuários**.

8.1.5. Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.

8.1.6. Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da plataforma ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **Playformance**.

8.1.7. Violar direito de propriedade intelectual da **Playformance** ou de terceiro.



8.1.8. Utilizar a **Playformance** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

[OBJ]

8.2. A **Playformance** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou excluir o acesso do **Cliente e Usuários** à **Plataforma** sempre que for detectada uma conduta proibida, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

8.3. Ainda, a **Playformance** poderá interromper os serviços e a licença de uso na hipótese de ocorrência de qualquer das situações abaixo:

- 8.1.1. Decretação de falência, recuperação judicial, instauração de concurso de credores ou dissolução/liquidação;
- 8.1.2. Caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução dos **Serviços**;
- 8.1.3. Ausência de pagamento na forma pactuada por período superior a **60** (sessenta) dias.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Toda e qualquer informação, dados, apresentações ou quaisquer outros materiais apresentados na **Plataforma**, pertencem exclusivamente à **PLAYFORMANCE LTDA**.

9.2. O **Cliente** não adquire, por meio dos **Termos e Condições de Uso**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados a **Plataforma**, os quais são de propriedade exclusiva da **PLAYFORMANCE LTDA**.

9.3. Todo e qualquer conteúdo disponibilizado na **Plataforma**, seja pela **Playformance** ou pelos seus **Clientes**, bem como toda e qualquer base de dados constituída pertencem exclusivamente à **PLAYFORMANCE LTDA**.

9.4. Licenciamento de Software

9.4.1. Para a prestação dos serviços, é necessário o licenciamento do software



desenvolvido pela **Playformance** para a utilização pelo **Cliente**.

- 9.4.2. A **Playformance** permanece detentora de toda a propriedade intelectual ou direito autoral desenvolvidos por ela dentro do escopo da **Plataforma**, uma vez que somente confere os direitos de uso do *software* produzido, de forma revogável e retratável para seus fins empresariais.
- 9.4.3. O licenciamento não abrange o código-fonte do projeto, que permanecerá como propriedade intelectual da **Playformance**.
- 9.4.4. A **Playformance** não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos *softwares* e/ou de quaisquer produtos e/ou itens oferecidos, por parte do **Cliente**, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo **Cliente** ou por qualquer terceiro em decorrência deste uso indevido ou inapropriado.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A **Playformance** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

10.2. Caso isso aconteça, o **Cliente** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

10.3. Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

10.4. A **Playformance** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

10.5. Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

10.6. Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo - SP** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.



11. ASSISTÊNCIA E COMUNICAÇÃO

11.1 Os e-mails disparados pela **Playformance** serão considerados entregues e lidos, e a **Playformance** não se responsabiliza por eventuais atrasos na leitura ou e-mails oficiais encaminhados à caixa de spam.

11.2. Para qualquer esclarecimento ou dúvidas sobre a **Plataforma** e/ou **Serviços** disponíveis, a **Playformance** dispõe de sua [Central de Ajuda](#) e de contato via e-mail no relacionamento@playformance.app.

Data de disponibilização: 08/03/2024